

Herramientas de incidencia ciudadana en la gestión municipal

CURSO TALLER PARA ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL





Reglas de participación

- **Una sola conversación**, hablamos por turno y ordenadamente
- **Compartir del tiempo** con los demás, hablamos corto y conciso y esperamos un nuevo turno para volver a hablar
- **Ser constructivo**. Actuamos de buena fe y priorizando el futuro.
- **Poner a prueba lo que asumimos**. No hay pena por preguntar, las preguntas que parecen las más tontas con frecuencia son las más importantes de hacer.
- **Ser específico**. Ponemos ejemplos o ilustramos las ideas si nos ayuda a especificarlas.
- **Tomar responsabilidad** por las posiciones propias o emociones. Hablar en primera persona del singular cuando se habla de uno mismo no es mala educación.
- **Mantengámoslo real y relevante**. Seamos honestos, francos, amables y directos. Hablemos de temas complicados, pero enfoquémonos en lo que realmente es importante.



Preguntas iniciales

- ¿Cómo se toman las decisiones que afectan a todos en tu barrio, en tu comunidad, en tu distrito?
- ¿Cuáles son las vías para comunicarte con tu municipio? ¿Cuál fue tu experiencia al pedirle algo?
- ¿Qué se puede conseguir con la incidencia política? ¿Cómo mejora la gestión local?



La ciudad como espacio político

Ejemplo desde la teoría de los servicios públicos. Voz, salida y captura

La ciudad es un espacio político

La ciudad es:

- El lugar que habitamos, pero además
 - nos encontramos
 - comerciamos
 - tomamos decisiones que afectan a todas y todos
 - aprendemos e investigamos
 - creamos e inventamos
 - nos conectamos con el mundo

Pero

En cuanto al espacio público:

- Es escenario de tensión social
- Es soporte físico de las actividades colectivas
- Trasciende lo individual para convertirse en espacio común
- Es el lugar del ejercicio ciudadano por excelencia
- Es el lugar de la recreación, la creatividad y el juego

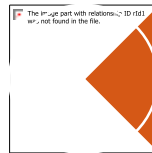
En cuanto a los derechos de la mujer:

- Vivir libre de acoso político, amenazas e incluso feminicidios.
- Oportunidades de participación igualitaria en la fuerza laboral.
- Mayor valoración del trabajo de cuidado y mayor dedicación de tiempo por parte de los hombres a las labores de casa.
- Dejar de diseñar para el hombre adulto hábil y de clase media

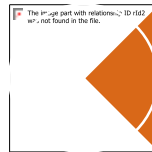
En cuanto al acceso justo a recursos:

- La dinámica económica urbana, el "Marketplace"
- las externalidades, cargas y beneficios
- La conexión con las economías externas,
- la economía de aglomeración,
- el acceso a los recursos y servicios de la ciudad,
- el sistema de ciudades y los interfaces con el campo
- el crecimiento urbano y los mercados de suelo,

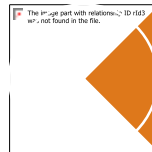
Como tal, es un espacio de conflicto y tensión



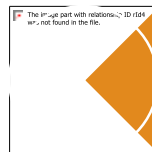
Captura de recursos, infraestructura, servicios por grupos de poder fáctico (político, económico, social)



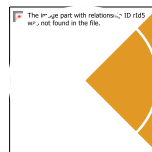
Fragmentación de la sociedad civil y de sus espacios políticos, problema de la escala de la democracia



Baja capacidad de respuesta desde el Estado, especialmente en cuanto a su coordinación multinivel – requisito esencial de la gobernanza



Estancamiento de la descentralización de la democracia (agenda autonómica)



Marcos regulatorios anacrónicos, mala comprensión conceptual, pérdida de vista del “para qué” hacer gobernanza

Salida, voz y captura

Para saber más, ver Paul, S. (1991) Accountability in Public Services: Exit, Voice and Capture. World Bank, Country Economics Department



Salirse del sistema:

- Pagar por servicios privados
- Dejar de utilizar los servicios o infraestructura



Voz

- Incidencia política
- Generar propuestas
- Cabildeo colectivo
- Participación



Captura

- Favores políticos
- Corrupción
- Pertenencia a la élite
- Uso de bienes públicos como privados



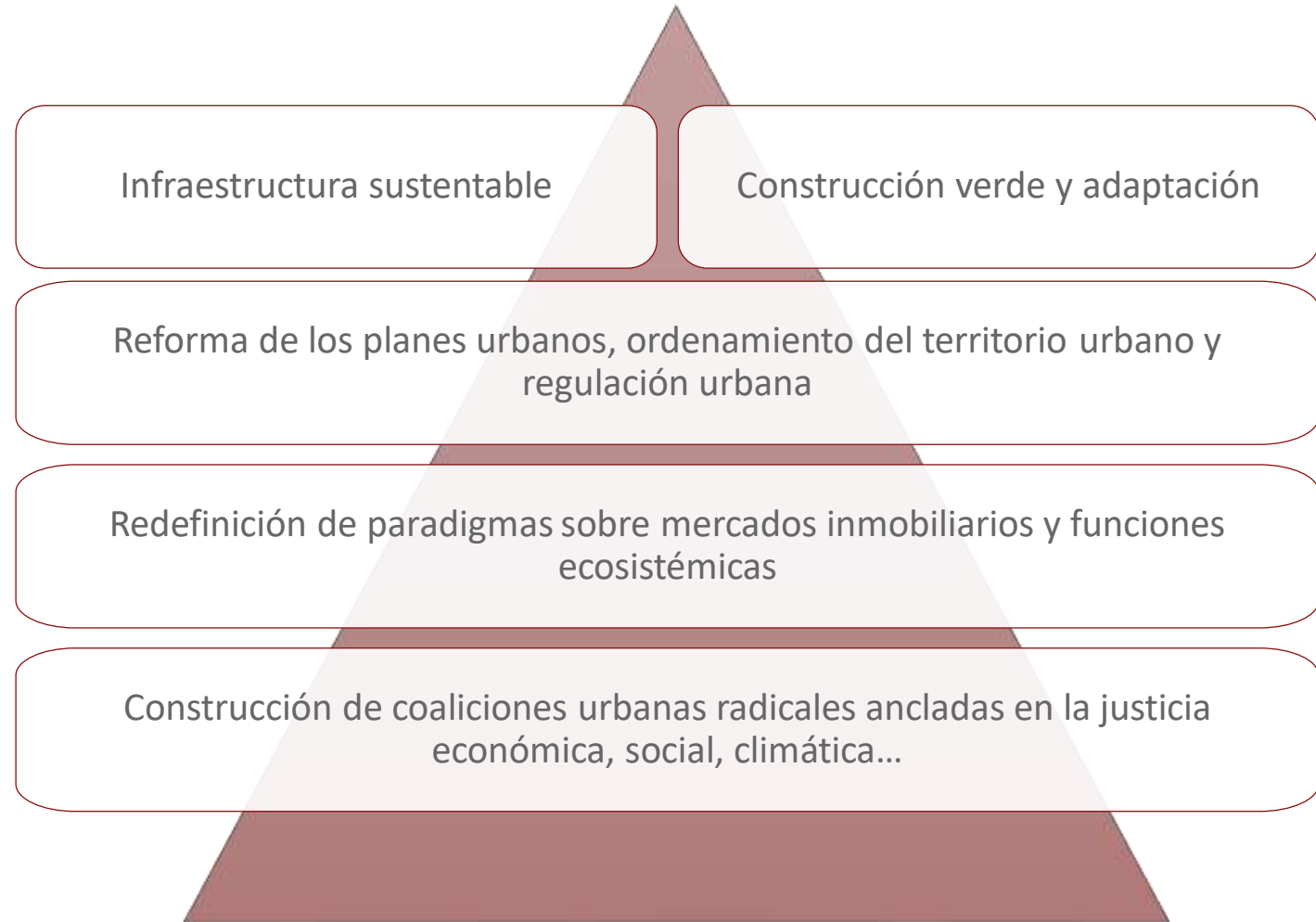
¿Para qué hacer incidencia?



Ejercer “voz”, evitar “salida”,
minimizar “captura”.
Este es el mejor indicador de un
proceso participativo eficaz.

La incidencia puede ser revolucionaria

- Acción
- Cambio político
- Cambio cultural
- Cambio estructural



¿De qué se trata entonces?

La Incidencia Política refiere al conjunto de esfuerzos organizados, con el fin de lograr cambios sistémicos, que afecten la política para influir en los procesos de toma de decisiones de los sectores público, privado y comunitario, de manera focalizada pero a la vez de manera crítica, tomando en todo momento una postura cuestionadora de la realidad.



Voz

- Incidencia política
- Generar propuestas
- Cabildeo colectivo
- Participación





Espacios formales e informales de incidencia

Las formas y rostros del poder

Lidiar con el conflicto

Lidiar con políticas públicas es lidiar con el conflicto

El conflicto ocurre cuando las partes no están de acuerdo sobre un tema que se percibe como importante y esencialmente incompatible.

- Conflictos sobre datos o hechos (mi verdad, tu verdad, la verdad)
- Conflictos de intereses o necesidades (lo que propones me afecta negativamente)
- Conflictos estructurales (roles tradicionales de género, racismo sistémico...)
- Conflictos de valores (valor del individuo vs valor de la comunidad)
- Conflictos de relación (celos, conflictos de ego, pasado personal...)

El conflicto es inevitable. Gestionarlo es obligatorio.

Llenamos la matriz de formas y rostros del poder



	Poder visible: legisla, reglamenta o ejecuta	Poder oculto: quién establece la agenda política	Poder invisible: Da forma a los significados, define las ideologías, lo que está bien o está mal
Poder sobre: dominación o control			
Poder hacia: habilidad individual para actuar			
Poder con: acción colectiva, capacidad de actuar en conjunto			
Poder interno: sentido de autoestima, dignidad, valor			

Identificamos el rol de las OSC a partir del ejercicio anterior



	Poder visible: legisla, reglamenta o ejecuta	Poder oculto: quién establece la agenda política	Poder invisible: Da forma a los significados, define las ideologías, lo que está bien o está mal
Poder sobre: dominación o control			
Poder hacia: habilidad individual para actuar			
Poder con: acción colectiva, capacidad de actuar en conjunto			
Poder interno: sentido de autoestima, dignidad, valor			

Entender el poder

El poder es dinámico, relacional y multidimensional

- El poder no existe si no es en relación con otro
- Las relaciones cambian
- Las relaciones pueden variar en función a ámbitos distintos

Cambia según el contexto, la circunstancia y el interés

- Si al poderoso se le cambia el contexto, su poder puede diluirse
- Si el control o la capacidad de influencia se debilita, el poder puede perderse
- Si el poderoso pierde interés en un tema, ya no tiene influencia positiva sobre ese tema

Las estrategias dependen de nuevas oportunidades y aperturas en la práctica y las estructuras de poder

- **Entender el poder y cambiar sus dinámicas es la clave del éxito**

¿Cómo cambiamos las dinámicas del poder?



Representación



Movilización



Empoderamiento





Co-creación y aprendizaje colectivo

Herramientas de accesibilidad, optimización de recursos y exigibilidad de derechos



Saber nadar para lanzarse a la piscina

Antes de ponerse a diseñar la estrategia de incidencia o los proyectos, preguntarse:

¿El entorno es aceptablemente bueno para utilizar los espacios disponibles?

¿Hay algo que deba hacer internamente antes de empezar?

¿A qué escala voy a trabajar?



Elementos básicos de diseño de la estrategia

Analizar el contexto

- Contexto político
- Contexto económico
- Contexto social
- Otros según sean necesarios, p.ej. Contexto físico-territorial, contexto medioambiental, contexto tecnológico...

Mapeo de actores

- p.ej. Poder e Interés, NetMap...

Definición de la propuesta

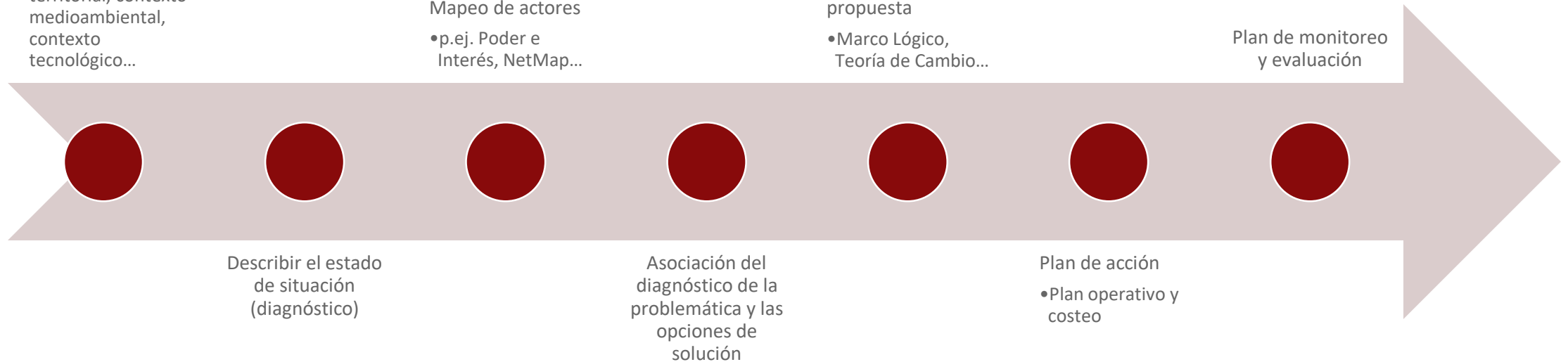
- Marco Lógico, Teoría de Cambio...

Plan de monitoreo y evaluación

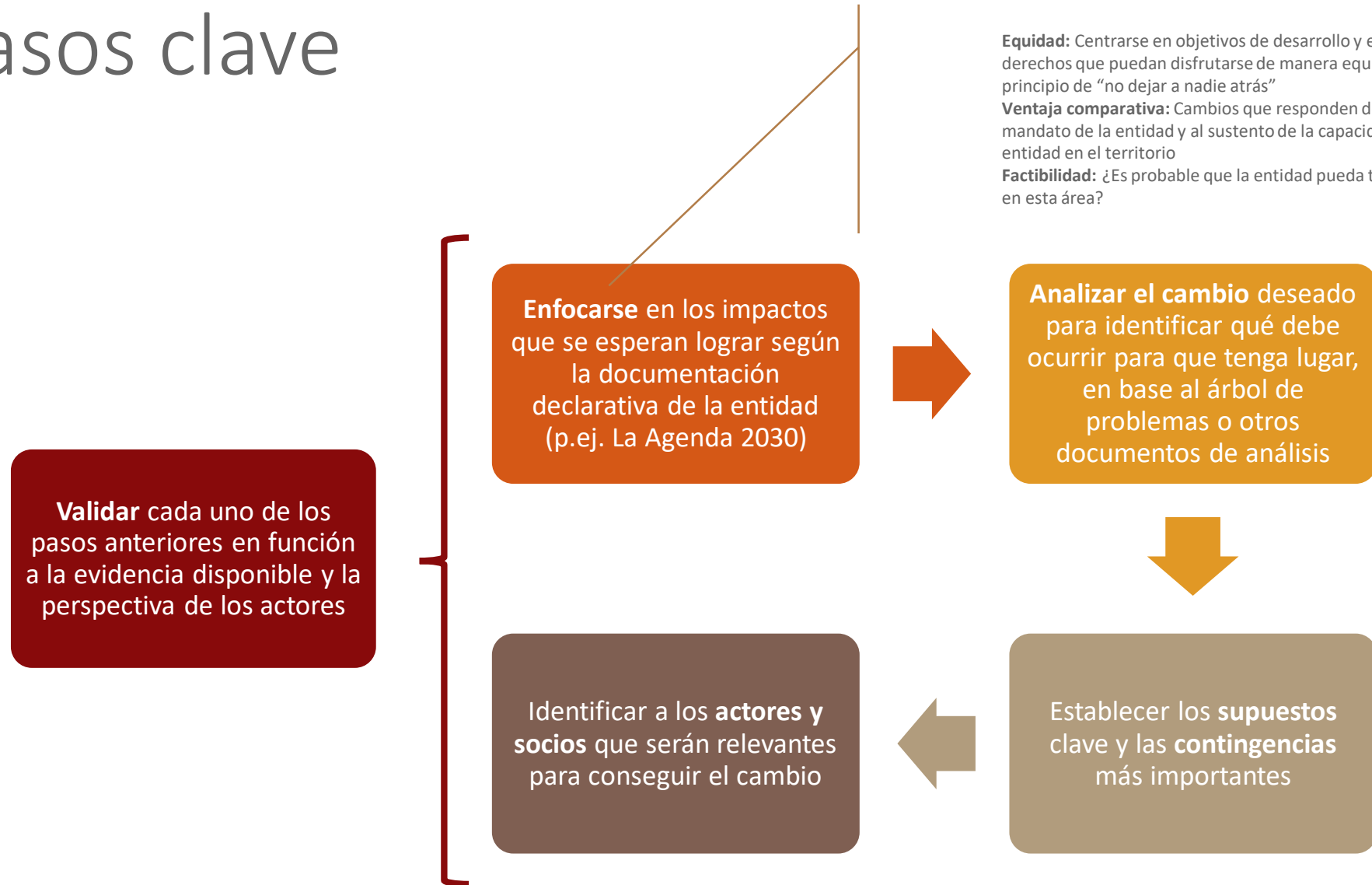
Describir el estado de situación (diagnóstico)

Asociación del diagnóstico de la problemática y las opciones de solución

Plan de acción
•Plan operativo y costeo



Pasos clave



Equidad: Centrarse en objetivos de desarrollo y en el cumplimiento de derechos que puedan disfrutarse de manera equitativa, siguiendo el principio de “no dejar a nadie atrás”

Ventaja comparativa: Cambios que responden de manera directa al mandato de la entidad y al sustento de la capacidad de actuar de la entidad en el territorio

Factibilidad: ¿Es probable que la entidad pueda trabajar exitosamente en esta área?

Pasos clave



La falta de algo no suele ser el problema, por tanto poner eso que falta no es necesariamente la solución.



Pasos clave

Validar cada uno de los pasos anteriores en función a la evidencia disponible y la perspectiva de los actores

Enfocarse en los impactos que se esperan lograr según la documentación declarativa de la entidad (p.ej. La Agenda 2030)



Analizar el cambio deseado para identificar qué debe ocurrir para que tenga lugar, en base al árbol de problemas o otros documentos de análisis



Identificar a los actores y socios que serán relevantes para conseguir el cambio



Establecer los supuestos clave y las contingencias más importantes

Eventos o condiciones que se dan por hecho, aceptados como certidumbre de que ocurrirán. tales como

Eventos o condiciones que NO se dan por hecho, que emergen de la incertidumbre, tales como

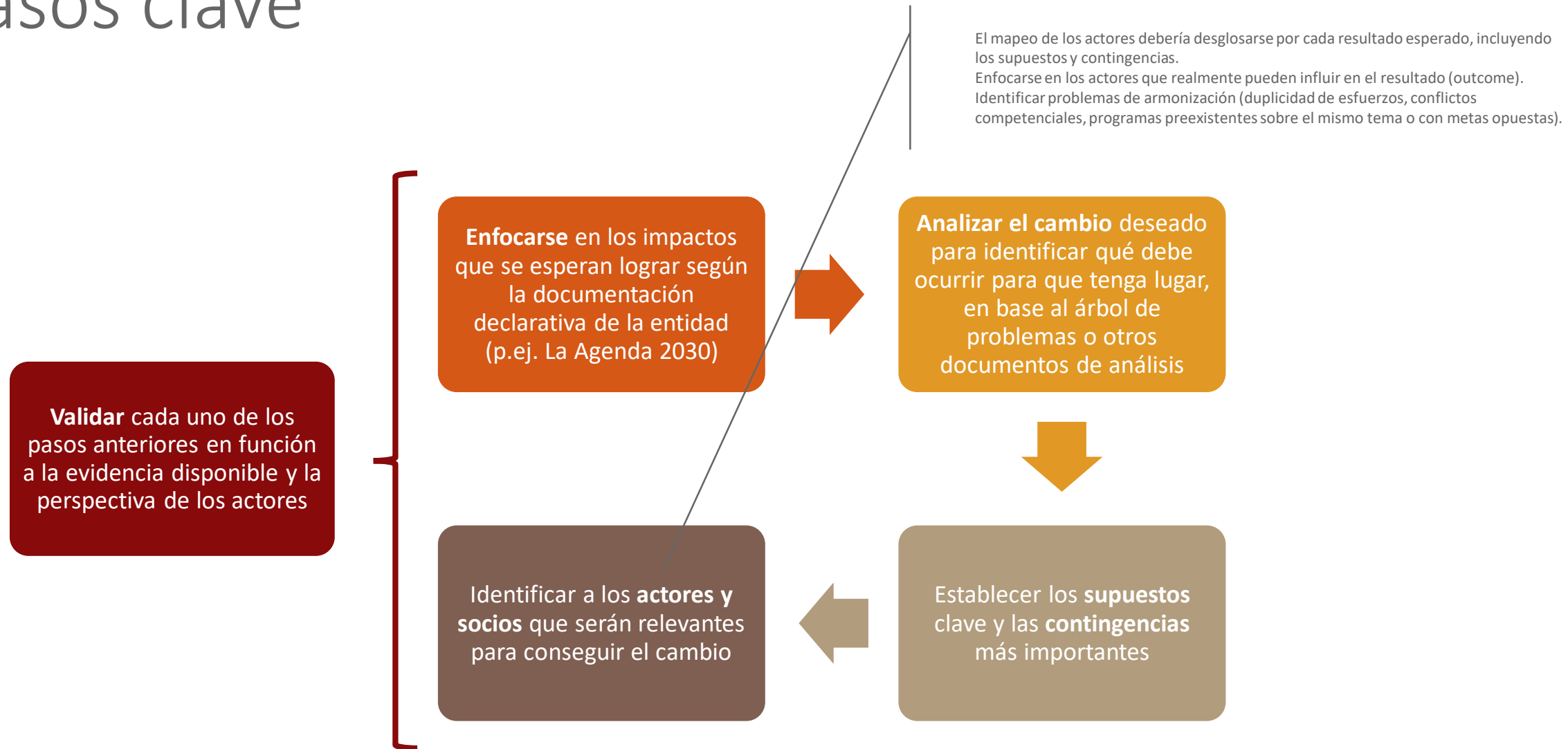
Ambientales y políticas: Análisis de eventos más grandes en el territorio (efectos del cambio climático, eventos políticos tales como elecciones...)

Oportunidades: posicionamiento de la entidad para tomar ventaja o generar valor agregado con las oportunidades que puedan aparecer

Problemas en la fase de diseño: Incógnitas o ausencia de datos que generen imprevisibilidad o cambios de enfoque

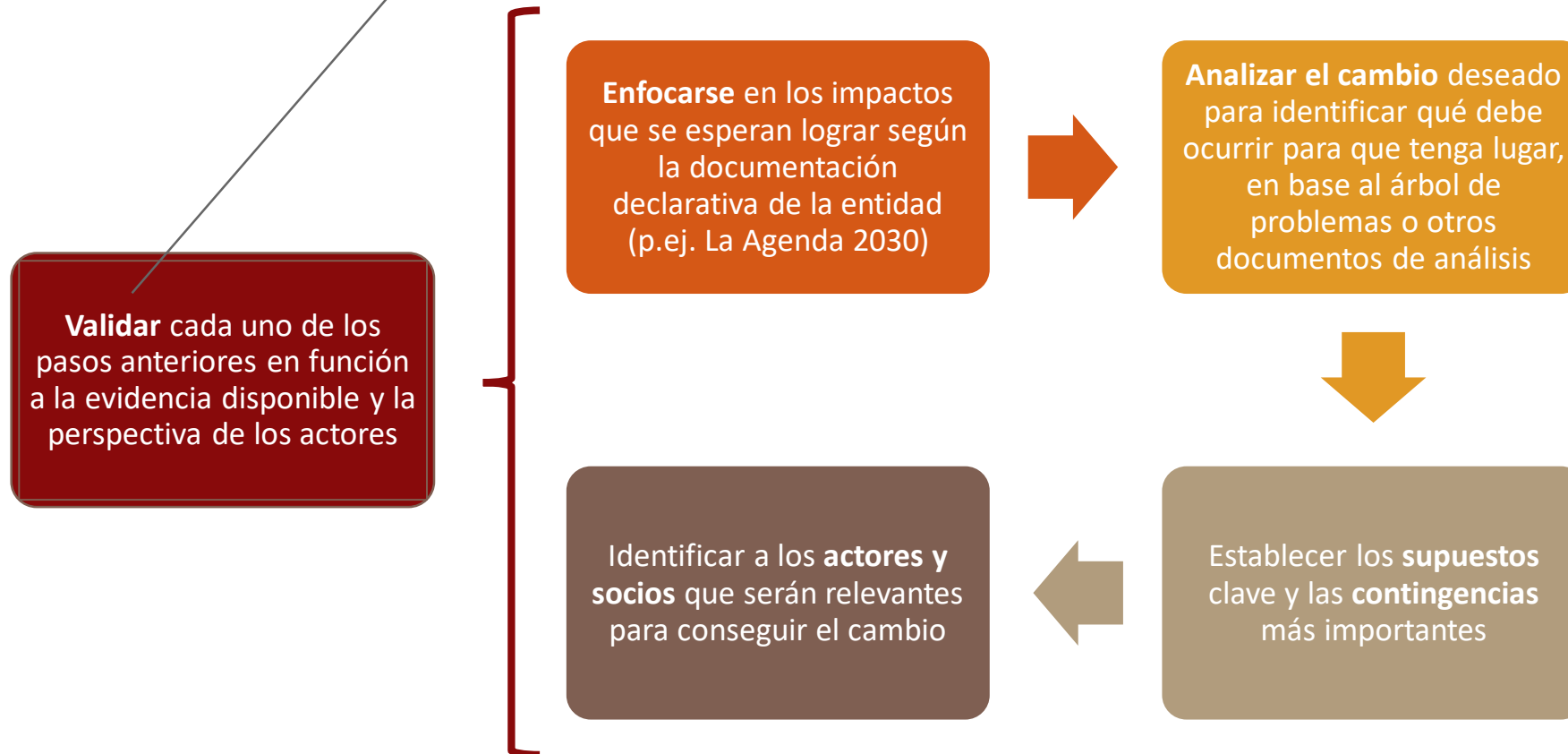
Socios y partneriados: Posibles conflictos o tensiones por perspectivas o abordajes distintos

Pasos clave

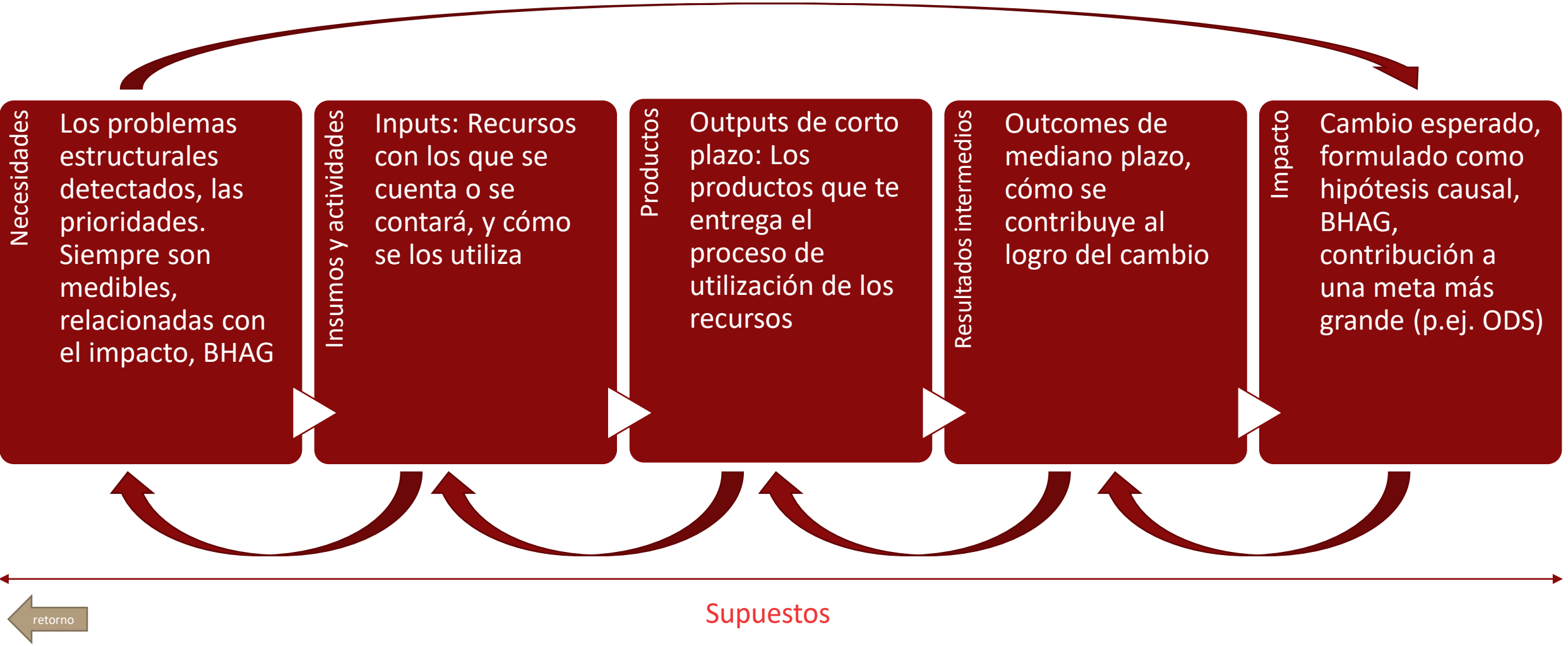


Pasos clave

Consultar con los actores (stakeholders)
Contrastar con experiencias anteriores (buenas prácticas y lecciones aprendidas)
Validar también los supuestos y contingencias



Dibujando la hoja de ruta



Monitoreo y evaluación

Un plan debe ser flexible y adaptable a los cambios de la realidad

- Ser capaces de identificar esos cambios oportunamente (monitoreo)

Un plan debe tener metas claras

- Ser capaces de medir lo que estamos logrando (evaluación)

Un plan debe tener quién lo conduzca

- Ser capaces de diferenciar las decisiones conjuntas de las decisiones ejecutivas (liderazgo y conducción)



Exposición de un problema concreto al que se enfrenta la comunidad

- Un/a participante expone un problema que tenemos
- Dialogamos en grupo sobre qué se puede hacer para resolver el problema:
 - ¿Qué le pediríamos al alcalde?
 - ¿Para quién es importante?
 - ¿Qué factores sociales y culturales conforman el problema?



Accesibilidad

- ¿Tenemos claro a qué nivel de gobierno corresponde atender el problema?
- ¿Tenemos clara la escala (tiempo y espacio) del problema?
- ¿Tenemos claro el marco legal sobre el que vamos a trabajar el problema?



Optimización de recursos

- ¿Es este problema una prioridad para el municipio?
- ¿Hay plata para atender el problema? ¿Podemos ajustar la propuesta para que optimice el uso de los recursos disponibles?
- ¿Quién más puede contribuir a resolver el problema?



Exigibilidad de derechos

- ¿Qué derechos estamos pidiendo que se garanticen?
- ¿Dónde dice que ese es un derecho reconocido? ¿Podemos situarlo en el Marco de Complementariedad?
- ¿Nos corresponde a nosotros exigir ese derecho? ¿Con qué herramienta?



Elaboramos una propuesta

- Identificación del problema (contexto)
- Ubicación, escala
- Resumen de la problemática
- Análisis del estado del arte (qué se sabe, qué se está haciendo)
 - Fuentes: INE, GeoBolivia, imágenes satelitales, OSC que ya trabajan en el terreno, academia, PTDI, otras...
- Construir la propuesta: ¿Cuál podría ser la solución?
 - Objetivos, metas y resultados esperados
 - Costeo
 - Mapa de actores



Focalizamos las ideas de solución

Necesidades	Insumos	Productos	Resultados intermedios	Impacto esperado
Contingencias	Supuestos	Supuestos	Supuestos	Supuestos



Ejemplo: exigibilidad del derecho al hábitat

- En la legislación boliviana esto no está del todo claro:

Artículo 19°.-

I. Toda persona tiene **derecho a un hábitat y vivienda adecuada**, que dignifiquen la vida familiar y comunitaria.

II. El Estado, en todos sus niveles de gobierno, promoverá planes de vivienda de interés social, mediante sistemas adecuados de financiamiento, basándose en los principios de solidaridad y equidad. Estos planes se destinarán preferentemente a familias de escasos recursos, a grupos menos favorecidos y al área rural.



Tratados sobre Derechos Humanos

DUDH Art. 25: Toda persona tiene derecho a un **nivel de vida adecuado** que le asegure, así como a su familia, **la salud y el bienestar**, y en especial la alimentación, el vestido, **la vivienda**, la asistencia médica y los servicios sociales...

Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos:

- No puede realizarse el ideal del ser humano libre en el disfrute de las libertades civiles y políticas..., **a menos que se creen condiciones** que permitan a cada persona gozar de sus derechos...
- Los Estados miembro tienen la **obligación de promover los derechos y libertades**
- Todas las personas son iguales ante la ley y tienen derecho a igual protección... **La ley... garantizará** a todas las personas **protección igual y efectiva** contra cualquier discriminación.

Los ODS



- 17 Objetivos
- Metas e indicadores tanto operativos como institucionales
- 169 metas y 231 indicadores
- Aprobados por resolución de la Asamblea General, por tanto vinculante para los países miembro

Marco de complementariedad

ODS




ARMONÍA

ODS5: Lograr la igualdad y empoderamiento de la mujer

ODS10: Reducir la desigualdad en los países y entre ellos

ODS16: Sociedades pacíficas e inclusivas, facilitando el acceso a la justicia para todos y construyendo instituciones eficaces e inclusivas



PERSONAS


ODS1: Fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

ODS2: Fin al hambre, lograr la seguridad alimentario, mejorar la nutrición y promover la agricultura sostenible

ODS3: Vida sana y bienestar de todos a todas las edades

ODS4: Educación inclusiva y equitativa de calidad y oportunidades de aprendizaje permanente para todos

ODS6: Disponibilidad y gestión sostenible del agua y saneamiento para todos




PROSPERIDAD

ODS7: Acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos

ODS8: Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, empleo pleno y productivo y trabajo decente para todos

ODS9: Infraestructuras resilientes, industrialización inclusiva y sostenible e innovación

ODS11: Ciudades y asentamientos humanos inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles




MADRE TIERRA

ODS12: Modalidades de consumo y producción sostenibles

ODS13: Medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

ODS14: Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, mares y recursos marinos

ODS15: Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los bosques, luchar contra la desertificación, invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad



ALIANZAS

ODS17: Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible

AGENDA PATRIÓTICA

Pilar 1: Erradicación de la Pobreza Extrema

Pilar 10: Integración complementaria de los pueblos con soberanía

Pilar 11: Soberanía y transparencia en la gestión pública bajo los principios del no robar, no mentir y no ser flojo

Pilar 1: Erradicación de la Pobreza Extrema

Pilar 2: Socialización y universalización de los servicios básicos con soberanía para vivir bien

Pilar 3: Salud, educación y deporte para la formación de un ser humano integral

Pilar 6: Soberanía Productiva con diversificación y desarrollo integral sin la dictadura del mercado capitalista

Pilar 8: Soberanía alimentaria a través de la construcción del saber alimentarse para Vivir Bien

Pilar 1: Erradicación de la Pobreza Extrema

Pilar 2: Socialización y universalización de los servicios básicos con soberanía para vivir bien

Pilar 4: Soberanía científica y tecnológica con identidad propia

Pilar 5: Soberanía comunitaria, financiera sin servilismo al capitalismo financiero

Pilar 6: Soberanía Productiva con diversificación y desarrollo integral sin la dictadura del mercado capitalista

Pilar 7: Soberanía sobre los recursos naturales, con nacionalización, industrialización y comercialización en armonía y equilibrio con la Madre Tierra

Pilar 6: Soberanía Productiva con diversificación y desarrollo integral sin la dictadura del mercado capitalista

Pilar 9: Soberanía ambiental con desarrollo integral, respetando los derechos de la madre tierra

Pilar 10: Integración complementaria de los pueblos con soberanía

Pilar 12: Disfrute y felicidad plena de nuestras fiestas, nuestra música, nuestros ríos, nuestra selva, nuestras montañas, nuestros nevados, de nuestro aire limpio, de nuestros sueños

Pilar 4: Soberanía científica y tecnológica con identidad propia

Pilar 5: Soberanía comunitaria, financiera sin servilismo al capitalismo financiero

Pilar 6: Soberanía Productiva con diversificación y desarrollo integral sin la dictadura del mercado capitalista

Pilar 9: Soberanía ambiental con desarrollo integral, respetando los derechos de la madre tierra

Pilar 10: Integración complementaria de los pueblos con soberanía

Pilar 13: Reencuentro soberano con nuestra alegría, felicidad, prosperidad y nuestro mar.

La Declaración de Quito



La Declaración de Quito **reafirma el apoyo de los Estados Miembros a la Agenda 2030** que fijó en el Objetivo 11 varios componentes que afectan a la sostenibilidad de las ciudades y las regiones.

Las recomendaciones de la NUA sobre la planificación urbana proporcionan **una hoja de ruta clara** para que los tomadores de decisiones **adapten los programas a su entorno particular.**

La NUA sitúa la vivienda en el centro de su aplicación y hace una referencia clara al **derecho al hábitat adecuado como parte esencial del derecho a un nivel de vida adecuado**, establecido en la Declaración Universal de Derechos Humanos.

¿Pero qué es el derecho al hábitat adecuado?



1. Seguridad de la tenencia

Condiciones que garanticen a sus ocupantes protección jurídica

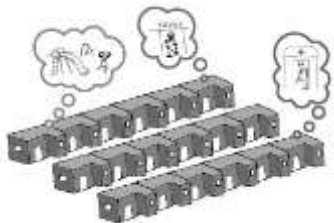


2. Disponibilidad de servicios, materiales, instalaciones e infraestructura



3. Asequibilidad

El costo de la vivienda debe ser tal que todas las personas puedan acceder a ella



4. Habitabilidad

Con condiciones que garantizan la seguridad física y protección de sus habitantes y les proporcionan un espacio habitable suficiente



5. Accesibilidad

Considerar las necesidades específicas de los grupos desfavorecidos, particularmente personas con discapacidad



6. Ubicación

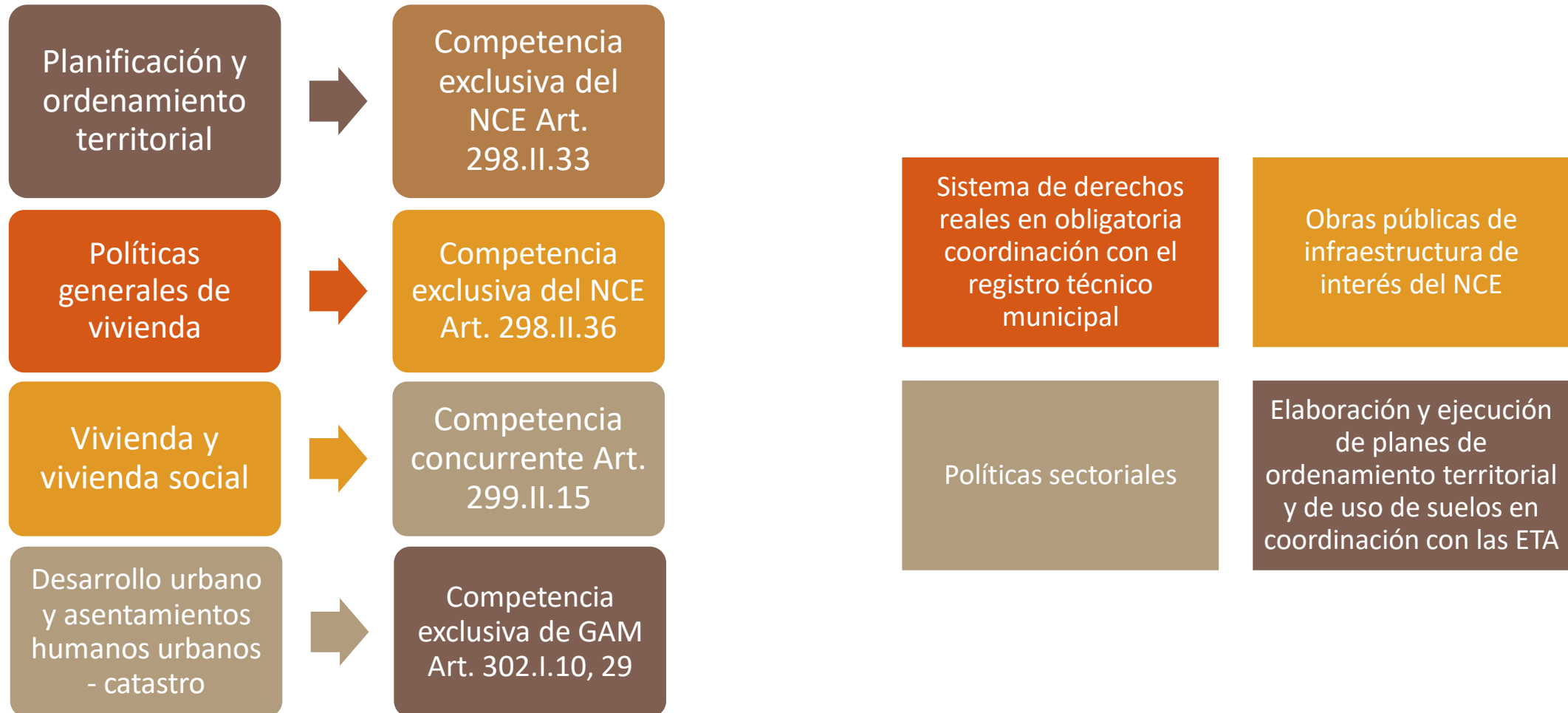
La localización debe ofrecer acceso a empleo, servicios de salud, escuelas, guarderías y otros servicios



7. Adecuación cultural

Es una vivienda adecuada si su ubicación respeta y toma en cuenta la expresión de identidad cultural

¿Quién tiene competencia para ello?





Necesidades

- Bolivia es predominantemente urbana. Cerca del 70% de la población vive en el área urbana, casi la totalidad en 28 ciudades identificadas.
- La urbanización coincide con el bono demográfico, centrado fuertemente en las ciudades, lo cual presenta una oportunidad histórica.
- En Bolivia se ha generado un sistema de ciudades funcional, física, social y económicamente interdependientes, que articulan orgánicamente y sin planificación la ocupación del territorio nacional
- La medición del CPI muestra que los factores más débiles se encuentran en las dimensiones de productividad, sostenibilidad ambiental, gobierno urbano y legislación, y desarrollo de infraestructura, mientras se indican factores moderadamente sólidos a sólidos en las dimensiones de calidad de vida y equidad e inclusión.

Crecimiento sostenido

- Forma urbana inadecuada, expansión irracional, baja densidad, baja densidad
- Crecimiento de las áreas urbanas mucho más rápido que el crecimiento vegetativo de la población urbana
- Creciente segregación socioespacial

Gobierno ineficaz

- Capacidades institucionales inadecuadas para gestionar la urbanización
- Sobrecarga de responsabilidades ante las necesidades

Baja productividad

- Niveles de productividad y competitividad
- Desaprovechamiento del potencial de desarrollo de la economía de aglomeración
- Desaprovechamiento del bono demográfico

Dimensiones ambientales negativas

- Dimensiones ambientales afectan gravemente la sustentabilidad de las ciudades y las capacidades regenerativas de su sistema de vida
- Condiciones nocivas para los ecosistemas y la salud
- Incremento de las emisiones de CO₂

Déficit en la calidad de vida

- Avances en la cobertura de varios de los servicios, pero las ciudades todavía acumulan déficit importantes en saneamiento básico y atención sanitaria
- Segregación socioespacial en el acceso a los recursos y servicios
- Problemas en movilidad urbana y defensa del espacio público
- Preocupación creciente por inseguridad ciudadana

Segregación socioespacial

- Los niveles de equidad e inclusión social positivos y permiten pensar en su ampliación para revertir los signos de desigualdad socio-espacial en las periferias urbanas
- Espacio para mejorar las comunidades de las mujeres, los jóvenes y grupos en situación de vulnerabilidad
- La riqueza cultural del país constituye un recurso inestimable para el desarrollo y la cohesión social

Insumos (recursos) y actividades

- Aprovechar los ciclos de planificación

2021 - 2025

2026 - 2030

2031 - 2035

- Estrategia de implementación

- 1** Institucionalidad necesaria para impulsar y coordinar el proceso
- 2** Incorporación al Sistema de Planificación Integral del Estado.
- 3** Transversalización sectorial de la perspectiva urbana y territorial.
- 4** Implementación local por municipios y gobiernos.

- Oportunidades a aprovechar:

Consejo Nacional de Política y Vivienda

Reforma de transición participativa promovida por el CNP y el INE

Programas de regularización de derecho propietario

Organización social fortalecida con gran potencial de tener cambios

Infraestructura urbana y metropolitana como pilares de provisión de servicios

Participación estratégica del INE en acciones para como guía de gestión al cambio climático y otros

Productos

Se ha mejorado la equidad e inclusión, para permitir el acceso equitativo a los recursos, servicios y oportunidades que brindan las ciudades

- promoviendo la identidad;
- Disminuyendo las brechas de género y generacionales;
- reduciendo la desigualdad y la segregación socioespacial;
- favoreciendo al menos para algunas personas a sistemas con servicios e infraestructura de transporte;
- fortaleciendo la identidad y la cultura

Se ha fortalecido al gobierno de las ciudades

- potenciando su institucionalidad y autonomía local;
- reduciendo sus capacidades; fomentando la participación en el modo;
- promoviendo la toma de decisiones basada en evidencia;
- promoviendo la investigación y gestión del conocimiento;
- promoviendo el gobierno abierto;
- Desarrollando sistemas innovadores de gestión

Se ha mejorado la articulación territorial, la configuración físico-espacial de la ciudad, y el uso equitativo del suelo

- mediante la gestión participativa; fortaleciendo el modo;
- estableciendo estándares y regulaciones urbanas;
- Integrando el ordenamiento urbano y territorial en el sistema actual de planificación

Se ha incrementado la calidad de vida en las ciudades, equilibrando su crecimiento con la provisión progresiva de servicios de calidad, buscando

- el acceso equitativo a servicios, movilidad, equipamientos, salud y espacios públicos; abarcando los grupos;
- Desarrollando medidas de movilidad urbana sustentable, eficiente e inclusiva;
- promoviendo el acceso universal al espacio público y equipamientos urbanos;
- Integrando el ordenamiento urbano y territorial en el sistema actual de planificación;
- Disminuyendo la desigualdad y la vulnerabilidad

Se han promovido entornos urbanos saludables, sostenibles y resilientes

- aprovechando las capacidades de gestión de riesgo y de adaptación al cambio climático;
- aprovechando el espíritu de su sistema ambiental;
- reduciendo la generación y promoviendo la gestión adecuada de los residuos sólidos;
- impulsando la sostenibilidad de los medios de producción;
- promoviendo hábitos de consumo responsable

Se han incrementado las oportunidades económicas y la competitividad de las ciudades mediante

- el incremento de la productividad y fomentar la innovación, especialmente en micro y pequeñas empresas;
- reduciendo la desigualdad; creando entornos de oportunidad y valoración para todos y todas

Resultados intermedios

- Se ha puesto en marcha una Política Nacional Urbana (la PNDIC) que establece la imagen objetivo, los ejes estratégicos y los mecanismos para su implementación.

Especial

18 ciudades del Sistema de Ciudades:

- 3 aglomeraciones metropolitanas;
- 12 aglomeraciones menores;
- 15 ciudades unimodales

Escalar

Tres escalas de implementación:

- Escala urbana;
- Escala de interfas;
- Escala urbano-nacional

Temporal

Horizonte temporal de 15 años, coincidiendo con:

- Las Rondas del SPB;
- La Agenda 2030
- La Conferencia Hábitat IV de 2030.

Impacto esperado

- La implementación de la PNDIC permitirá impulsar “un desarrollo urbano inclusivo y sustentable que promueva ciudades como espacios seguros, de convivencia y oportunidad para todas y todos, y refuerce su rol como generadoras del bienestar, la modernización y la transformación del país” (Objetivo general PNDIC).

Aplicada en 28 ciudades conformadas por 63 municipios y 91 áreas urbanas, y con un horizonte temporal al 2035, la PNDIC contribuirá al logro de las metas establecidas por el ODS 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles, pero contribuye también a la mejora de indicadores en 63% de las metas establecidas por los ODS. Al hacerlo, la PNDIC también contribuye al cumplimiento de la Nueva Agenda Urbana y al cumplimiento de los Pilares 1, 2, 3, 6, 8, 9 y 11 de la Agenda Patriótica 2025, con elementos sectoriales que impactarán también en los restantes 6 pilares.

Contingencias

- Inestabilidad política municipal
- Impacto económico negativo de la guerra en Europa (inflación)
- Rebote o recrudescimiento de la pandemia de COVID-19
- Alta dependencia de la economía extractiva y los precios internacionales

Supuestos

- Se respetan los tres ciclos de planificación previstos.
- Se realiza oportunamente el CNPV
- Mejora de la Ley 247 de regularización de derecho propietario
- ODSS tienen interés en impulsar la PNDIC
- Fuentes de financiamiento disponibles

Supuestos

- Se mantiene estabilidad macroeconómica
- Se mantiene prioridad de erradicación de la pobreza extrema
- Estabilidad en la legislación sobre tenencia del suelo y las viviendas
- Se ha podido establecer una institucionalidad mínima de sectores del sector hábitat y vivienda

Supuestos

- PNDIC aprobada mediante instrumento legal idóneo
- Se oficializa el Sistema de Ciudades como criterio técnico uniforme de clasificación

Supuestos

- Bolivia mantiene firme su compromiso de contribución a las ODS y a la NAO
- Agenda Patriótica sigue marcando el rumbo político, a su finalización el nuevo PNDES recoge los avances y desafíos de al menos los pilares 1, 2, 3, 6, 8, 9 y 11 aunque estén expresados de otra manera



Yapita: Estrategias de incidencia y plataformas de múltiples actores

Las principales herramientas de innovación social



Construcción de redes colaborativas

Diseñar la plataforma a partir de nuestra estrategia

Modelar la plataforma multiactoral (MSP)

Definir el propósito

Los principios de las MSP

Comprender los sistemas complejos

Facilitación y organización

Co-creación y aprendizaje colaborativo

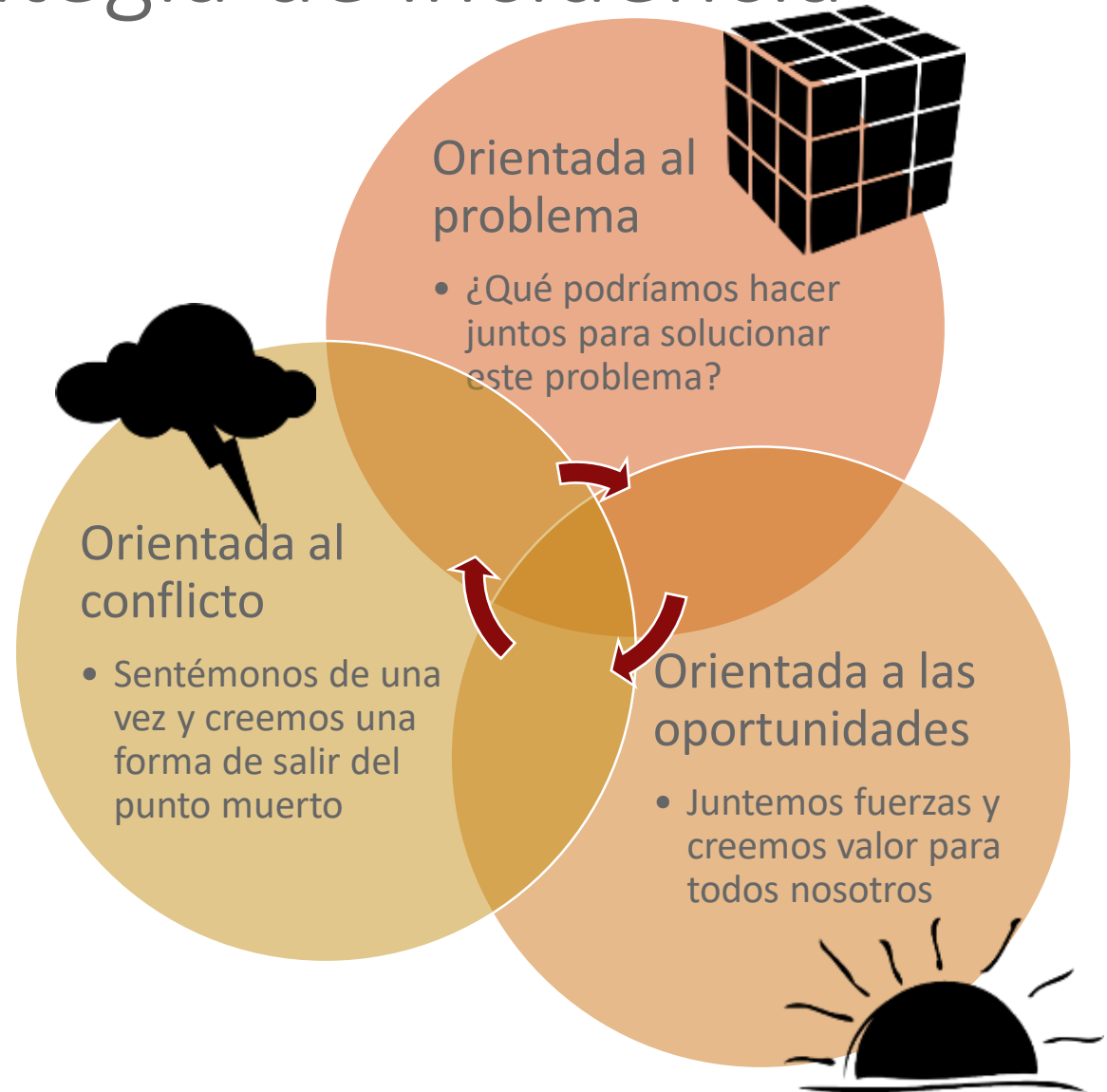
Fases para la co-creación efectiva

Diseñar desde la estrategia de incidencia

Un diálogo efectivo no solo ocurre, debe ser diseñado

Se trata de crear algo que funcione bien para su función prevista, ¡no hay recetas!

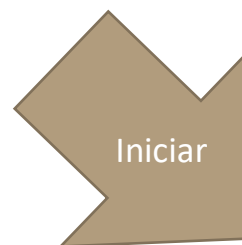
- Una mejor comprensión de la innovación y la colaboración
- Nuevas tecnologías y nuevas formas de organizarse y autogestionarse
- Implica ensayo y error, mucha imaginación y creatividad. Cuantas más iteraciones mejor se afina el instrumento.





Modelar la MSP

1. Inicio
 - Claridad en las razones del diálogo
 - Análisis situacional inicial
 - Establecer comité dirección
 - Construir el apoyo de actores clave
 - Establecer el alcance y mandato
 - Esquema del proceso



2. Planificación adaptiva
 - Entendimiento profundo
 - Identificación de problemática y oportunidades
 - Generar visiones de futuro
 - Examinar futuros escenarios
 - Acordar estrategias para el cambio
 - Identificar acciones y responsables
 - Comunicar resultados



4. Monitoreo reflexivo
 - Crear una cultura y ambiente de aprendizaje
 - Definir los criterios de éxito y los indicadores
 - Desarrollar e implementar mecanismos de monitoreo
 - Evaluar el proceso y generar lecciones
 - Usar las lecciones para mejorar

3. Acción colaborativa
 - Desarrollar planes de acción detallados
 - Sumar recursos y apoyo
 - Desarrollar capacidades para la acción
 - Establecer estructuras de gerencia
 - Manejar la implementación
 - Mantener el apoyo de los actores



Definir el propósito

Involucrar a una amplia gama de actores, reflejando diferentes facetas del problema.

Ayudarlos a conectar entre ellos, construir relaciones de confianza y descubrir áreas compartidas de comunidad

Permitir a los participantes compartir información, experiencias y puntos de vista de una manera que beneficie a las prácticas colectivas e individuales

Cubrir primero los temas fundamentales

Construir redes

Compartir conocimiento

Escoger un propósito

Influenciar

Innovar

Desarrollar previsiones

Alinearse y actuar

Formar las actitudes de los actores clave

Explorar nuevos enfoques y habilitar la disrupción creativa

Anticiparse a posibles desafíos e identificar nuevas oportunidades

Movilizar a los interesados en diferentes partes del sistema para que actúen de manera coordinada

Los principios de las MSP

Adoptar el cambio sistémico

- Seres humanos complejos = cambio dinámico e impredecible
- Comprender la complejidad permite planificar a pesar de la incertidumbre

Transformar las instituciones

- Cambiar instituciones es cambiar las reglas del juego
- Reconocer, comprender y trabajar con las instituciones que pueden ayudar u obstaculizar al diálogo

Trabajar con el poder

- Tendemos a equiparar el poder con una fuerza negativa
- El poder puede usarse para provocar un cambio positivo
- El poder transformador puede ser preexistente, pero también puede ser creado

Lidiar con el conflicto

- El conflicto es una parte inevitable y normal
- Los actores tienen intereses genuinamente diferentes
- Comprender, dejar salir a la luz y lidiar con el conflicto, pasos esenciales para un diálogo efectivo

Comunicarse efectivamente

- La capacidad de escuchar se cultiva, no suele ser un talento natural
- Las barreras de comunicación a menudo son culturales

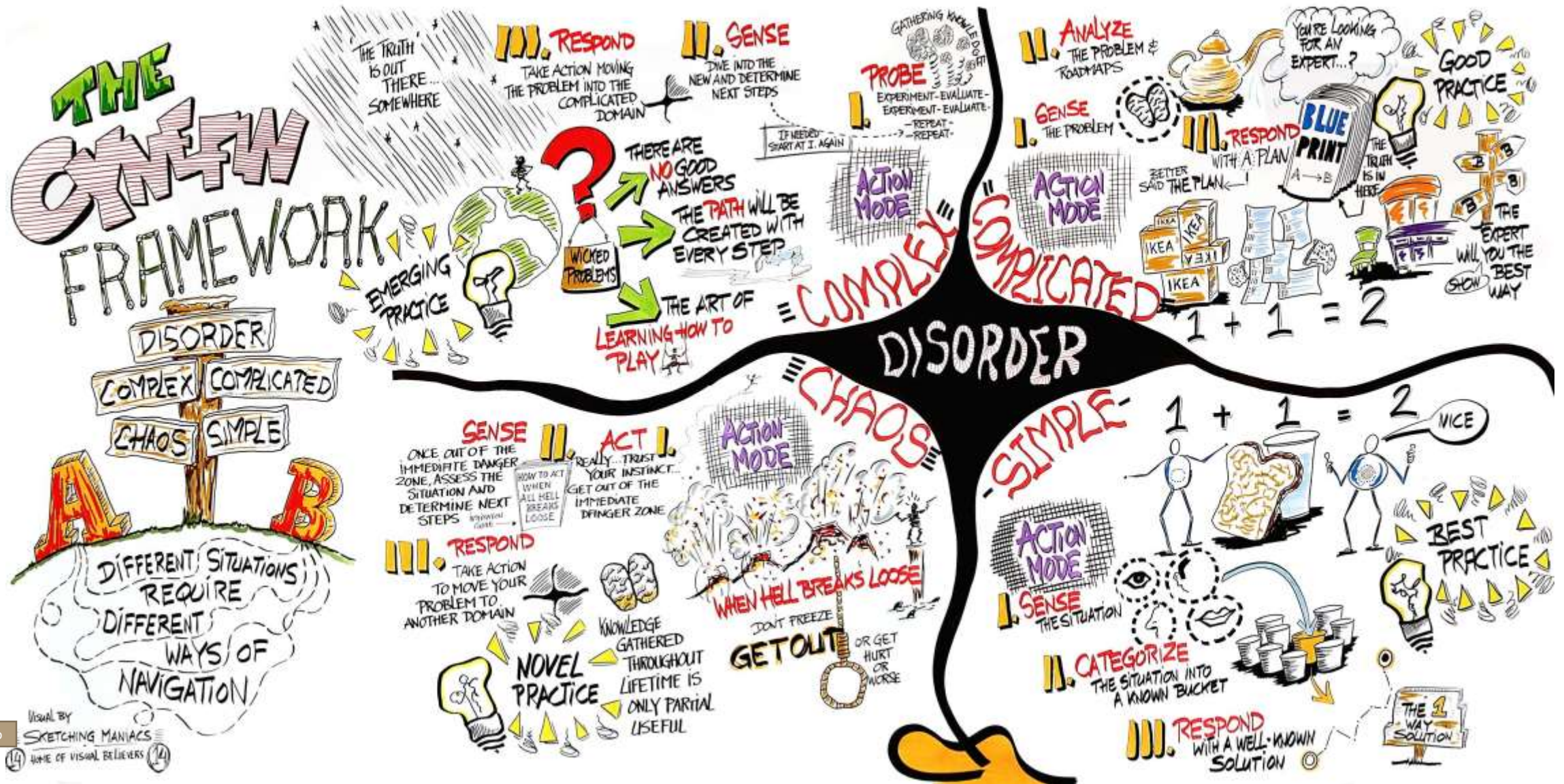
Promover el liderazgo colaborativo

- Los patrones de liderazgo tienen una profunda influencia en el diálogo
- No cualquier liderazgo es útil: Es necesario apoyar los principios de colaboración

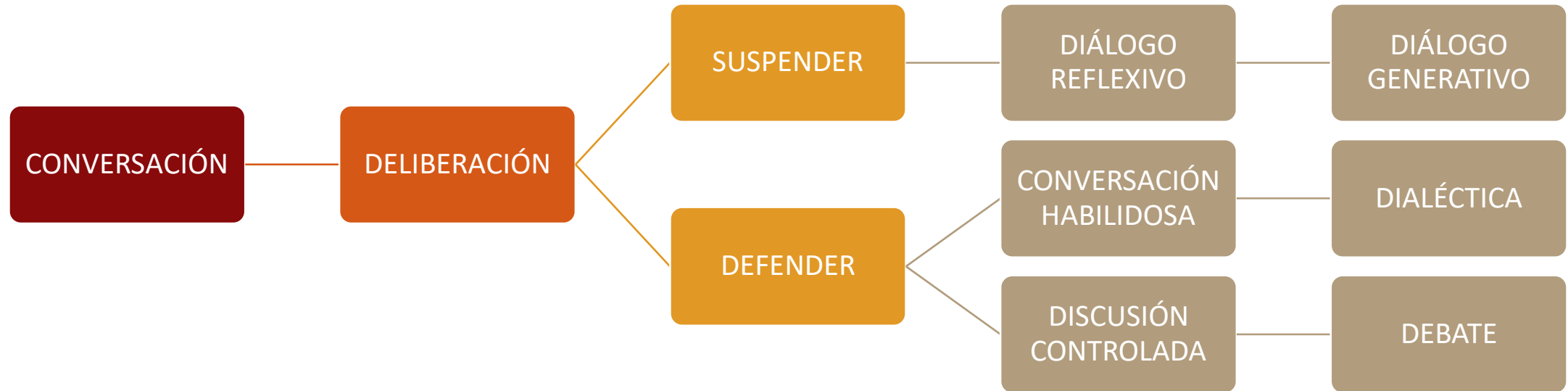
Fomentar el aprendizaje participativo

- Los actores interesados deben aprender de los desafíos
- El aprendizaje es participativo cuando se aprende de las experiencias de los demás

Comprender los sistemas complejos



Facilitación y organización



Escucha empática

- Observación
 - “Cuando vea...”
- Sentimientos
 - “... se siente...”
- Necesidades
 - “... porque necesita...”
- Solicitudes
 - “¿Le gustaría que...?”

Expresar con honestidad

- Observación
 - “Cuando veo...”
- Sentimientos
 - “... me siento...”
- Necesidades
 - “... porque necesito...”
- Solicitudes
 - “¿Estaría dispuesto a...?”

Centrar la atención colectiva

¿Qué es lo importante de este asunto y por qué?

Concretar ideas y encontrar una perspectiva más profunda

¿Cuál ha sido el mayor aprendizaje o hallazgo hasta el momento?

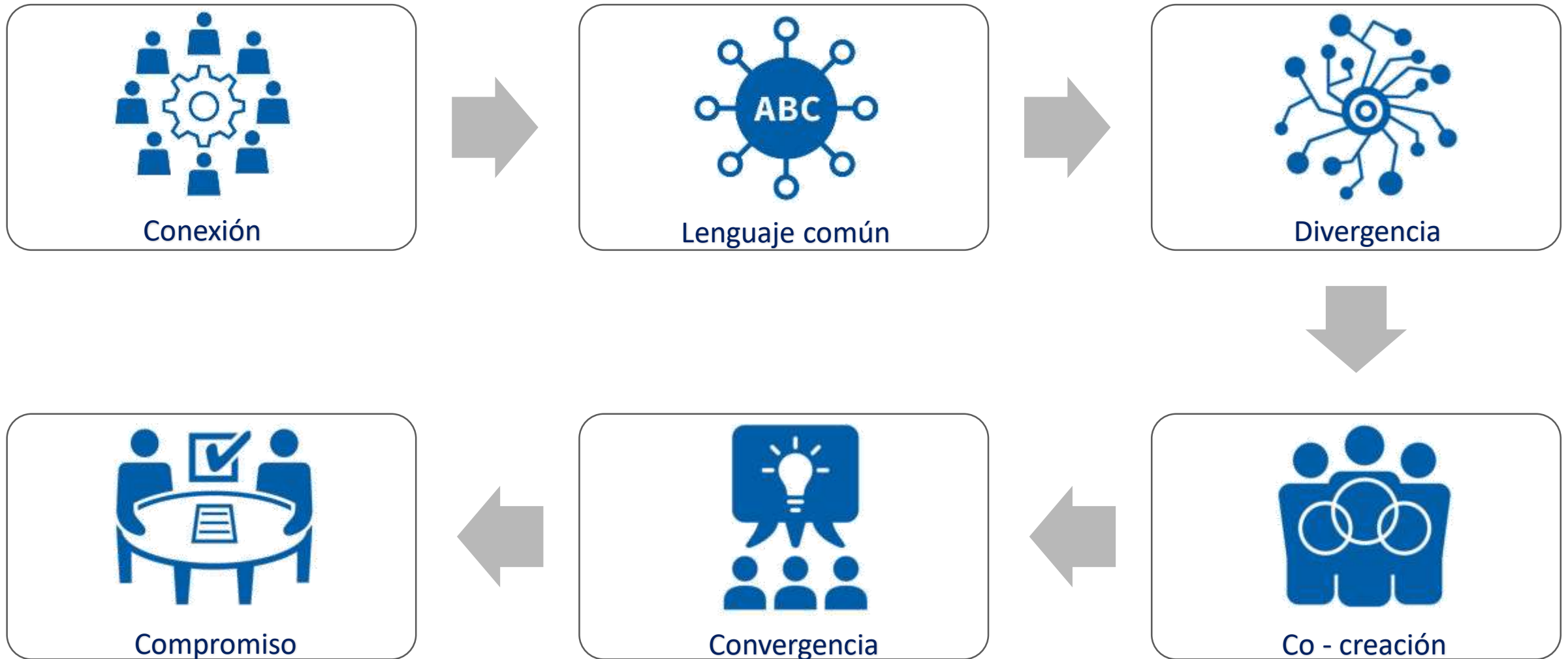
Crear un movimiento hacia adelante

¿Qué es posible lograr y para quién es importante?

Co-creación y aprendizaje colaborativo



Fases para la co-creación efectiva





¡Gracias!

Esteban Morales B.
estebanmoralesb@gmail.com
72524756